



Centre de formation ORA

Mélanie Garau · 36 rue du Général Rascas, 57220 Boulay-Moselle

SIRET 500 672 274 00023 · Code APE 8559A

Déclaration d'activité n° 44570523057, enregistrée auprès du préfet de la région Grand Est. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

07 87 18 97 49 · contact@oraformation.fr · www.oraformation.fr

PROGRAMME DE FORMATION · RITUEL ÉPHÉMÈRE · AUTOMNE-HIVER 2026

Rituel Le Secret des Sultanes

Proposer à vos clientes un rituel head spa haut de gamme d'inspiration orientale, du diagnostic à la dernière étape, avec les produits Charme d'Orient.

Programme mis à jour le 1er octobre 2026.

L'essentiel

LE FORMAT	POUR QUI	TARIF ET VALIDATION
DURÉE 1 journée + e-learning : 7 h de pratique à Boulay-Moselle, e-learning à suivre avant ou après	PUBLIC Professionnelles : Esthéticiennes, spa praticiennes, praticiennes bien-être, professionnelles de la beauté et du bien-être	TARIF 1000 € : Kits produits, accessoires, marketing et communication et accès e-learning inclus
FORMAT Hybride : Présentiel à Boulay-Moselle (57), e-learning en accès 6 mois	PRÉREQUIS Les bases : Maîtriser l'accueil clientèle et le toucher bien-être, disposer d'un accès internet	FINANCEMENT Possible en France : FAFCEA ou OPCO EP, sous conditions. Non éligible au CPF
HORAIRES 9 h - 17 h la journée de présentiel, repas du midi compris	ACCESSIBILITÉ Sur demande : Référente handicap : Mélanie Garau, contact@oraformation.fr , 07 87 18 97 49	ÉVALUATION Continue : Positionnement, observation, évaluation pratique finale
EFFECTIF 4 stagiaires au maximum par session		VALIDATION Attestation individuelle de fin de formation. Formation non certifiante

Public visé

- Esthéticiennes et spa praticiennes
- Praticiennes bien-être
- Professionnelles de la beauté et du bien-être qui veulent enrichir leur carte d'un rituel head spa haut de gamme

Prérequis

- Maîtriser les bases de l'accueil clientèle et du toucher bien-être
- Disposer d'un accès internet pour suivre les modules e-learning

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- 01 Comprendre les fondamentaux du modelage crânien et ses bénéfices de confort et de détente
 - 02 Découvrir l'univers sensoriel et les valeurs de la marque Charme d'Orient
 - 03 Identifier les produits et accessoires nécessaires à la réalisation du rituel
 - 04 Maîtriser les différentes étapes du protocole « Le Secret des Sultanes »
 - 05 Réaliser le rituel dans le respect des techniques, du rythme et de l'expérience client
 - 06 Adapter son installation et son organisation pour proposer une prestation de qualité
 - 07 Maîtriser le rituel complet en vidéo, pour consolider les gestes appris en présentiel (e-learning)
 - 08 Intégrer la technique du modelage des pieds dans le parcours client ORA (e-learning)
 - 09 Connaître et argumenter les produits Charme d'Orient auprès de sa clientèle (e-learning)
 - 10 Réaliser un diagnostic client et construire un parcours personnalisé (e-learning)
 - 11 Appliquer la Méthode ORA et les techniques de modelage du visage (e-learning)
-

Déroulé détaillé

LA JOURNÉE · EN PRÉSENTIEL À BOULAY-MOSELLE

Le rituel, pas à pas

9H00 – 9H30

Accueil des participantes

- Café d'accueil et installation
 - Présentation de la formatrice et des participantes
 - Objectifs et déroulé de la journée
-

9H30 – 10H15

Les fondamentaux du rituel « Le Secret des Sultanes »

- Origines et philosophie du modelage crânien
 - Ses bénéfices de confort et de détente
 - Indications et contre-indications
 - L'expérience client et l'approche sensorielle
-

10H15 – 11H00

Découverte de l'univers Charme d'Orient

- La marque et ses valeurs
 - Les produits utilisés pendant le rituel
 - Utilisation et manipulation des accessoires
 - Conseils d'application et organisation du poste de travail
-

11H00 – 12H30

Démonstration du rituel « Le Secret des Sultanes »

- Le protocole complet, étape par étape
 - Démonstration pas à pas par la formatrice
 - Techniques de modelage et positionnement
 - Gestuelle, rythme et fluidité du soin
 - Conseils personnalisés et réponses à vos questions
-

12H30 – 13H30

Pause déjeuner

13H30 – 16H30	Mise en pratique en binôme • Installation de l'espace de soin • Réalisation complète du rituel en binôme, avec les produits Charme d'Orient • Correction des gestes et ajustement de la posture • Accompagnement individualisé par la formatrice
16H30 – 17H00	Débriefing collectif et clôture • Retours d'expérience et échanges entre participantes • Conseils pour la mise en pratique en institut • Questions et réponses • Remise des attestations de formation

E-LEARNING

À suivre en ligne, en autonomie

Cinq modules, à suivre en autonomie avant ou après la journée de pratique, en accès pendant 6 mois. Chaque module réunit des vidéos, des fiches techniques téléchargeables et un quiz de validation des acquis.

MODULE 1	Le rituel complet « Le Secret des Sultanes » • Le protocole en vidéo, pas à pas • Chaque étape décomposée : gestes, rythme, transitions • Les points clés de la gestuelle et de la fluidité du soin
MODULE 2	Le modelage des pieds • Anatomie du pied et zones réflexes associées • Techniques de modelage : effleurages, pressions, pétrissages • Intégration du modelage des pieds dans le rituel • Vidéos de démonstration des séquences complètes
MODULE 3	Les produits Charme d'Orient • La gamme utilisée dans le rituel • Composition, actifs clés et qualités de chaque produit • Conseils d'application, dosages et associations • Arguments de vente et recommandations aux clientes
MODULE 4	Le diagnostic et le parcours client développé • Méthode de diagnostic du profil client • Grille d'analyse et outils d'observation • Construction d'un parcours client personnalisé • Fidélisation, suivi après le soin et vente additionnelle
MODULE 5	La Méthode ORA et le modelage du visage • Les fondements et les valeurs de la Méthode ORA • Philosophie du soin : connexion, intention, présence • Techniques de modelage du visage intégrées au rituel • La séquence visage : gestes et pressions

Méthodes pédagogiques

- Exposé théorique
- Démonstration pratique
- Apprentissage progressif
- Exercices en binôme
- Accompagnement individualisé
- Échanges et analyse des pratiques
- Modules e-learning interactifs
- Vidéos de démonstration en ligne
- Quiz et évaluations en ligne

Moyens pédagogiques

- Support de formation remis à chaque stagiaire
- Table de modelage
- Produits Charme d'Orient
- Kit d'accessoires complet
- Matériel professionnel pour la réalisation du rituel
- Accès à la plateforme e-learning ORA pendant 6 mois
- Vidéothèque des protocoles

Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire de positionnement
- Observation continue pendant les exercices pratiques, tout au long de la journée
- Validation des compétences par la formatrice à chaque étape du protocole
- Évaluation pratique finale : une partie du rituel réalisée en autonomie
- Questionnaire de satisfaction remis à chaud, en fin de journée
- Attestation individuelle de fin de formation remise à chaque stagiaire

Encadrement

Formatrice : Mélanie Garau, 20 ans d'expérience dans le bien-être, fondatrice de la Maison de Beauté l'Eden à Boulay-Moselle depuis 2018.

Responsable pédagogique et référente handicap : Mélanie Garau, contact@oraformation.fr, 07 87 18 97 49.

Indicateurs de résultats

100 % de satisfaction, sur les 4 premières stagiaires formées au rituel Le Secret des Sultanes (chiffres au 8 octobre 2026).

Ce qui est inclus dans le tarif

Le kit produits Charme d'Orient

- Eaux distillées de rose et de fleur d'oranger
- Savon d'Alep à l'huile d'olive
- Argiles pour le cuir chevelu
- Shampoing et après-shampoing à l'huile de nigelle et au miel
- Boutons de rose pour la décoction
- Huile de figue de Barbarie pour le visage
- Huile d'argan traditionnelle
- Masque blanc à la gelée royale
- Et une surprise, réservée aux stagiaires

Et aussi

- Le kit accessoires
- Le kit marketing
- Le kit communication
- L'accès à la plateforme e-learning ORA et à sa vidéothèque pendant 6 mois
- Le support de formation
- Le repas du midi, le jour de la formation

Accessibilité et handicap

Le centre de formation ORA s'engage à rendre ses formations accessibles à toutes et à tous. Si vous êtes en situation de handicap, contactez-nous avant votre inscription : nous étudions ensemble les aménagements nécessaires (adaptation des supports, accessibilité de la plateforme e-learning, aménagement du poste de travail en présentiel).

Référente handicap : Mélanie Garau, contact@oraformation.fr, 07 87 18 97 49.

Contact : 07 87 18 97 49 · contact@oraformation.fr. Politique d'accessibilité : www.oraformation.fr/accessibilite-handicap.

Tarif et financement

1000 €. Kits produits, accessoires, marketing et communication et accès e-learning inclus.

Financement possible en france : FAFCEA ou OPCO EP, sous conditions. Non éligible au CPF.

Inscription après un appel découverte avec Mélanie Garau : www.oraformation.fr/rendez-vous, 07 87 18 97 49 ou contact@oraformation.fr.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **actions de formation**. Certificat F3788-1-I délivré par PRONÉO Certification, valable du 1er juillet 2026 au 30 juin 2029.

Centre de formation ORA · Programme mis à jour le 1er octobre 2026 · Détail et prochaines sessions : www.oraformation.fr/rituel-ephemere